ДОГОВОР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ года

(место заключения договора)

**Общество с ограниченной ответственностью «Астрея»**

(полное наименование поставщика социальных услуг)

именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя директора

(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) уполномоченного представителя Исполнителя)

действующего на основании

(основание правомочия: устав, доверенность, др.)

с одной стороны, и

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

именуемый в дальнейшем “Заказчик”, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года рождения,

документ, удостоверяющий личность Заказчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)

проживающий по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается адрес места жительства)

в лице

(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

действующего на основании

(основание правомочия: решение суда и др.)

документ, удостоверяющий личность законного представителя Заказчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)

проживающий по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается адрес места жительства)

и(или)

(Ф.И.О. лиц, обязанных содержать, и (или) трудоспособных членов семьи Заказчика)

именуемый(ые) в дальнейшем “Третье лицо”, с другой стороны (далее – при совместном упоминании – «Стороны»), заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем.

**I. Предмет договора**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее – Услуги), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.2. Предоставление Услуг Заказчику осуществляется надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом Министерства социального развития Пермского края (далее – Министерство).

1.3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками, предусмотренными для предоставления соответствующих услуг индивидуальной программой, и в согласованном сторонами виде являются приложением к настоящему договору.

1.4. Место оказания услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(указывается адрес места оказания услуг)

1.5. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласно приложению 2 к настоящему Договору.

**II. Взаимодействие сторон**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с индивидуальной программой, условиями настоящего договора и в соответствии с порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом Министерства;

2.1.2. предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах социальных услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

2.1.3. использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

2.1.4. своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, предусмотренных настоящим договором, а также их оплаты;

2.1.5. вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

2.1.6. обеспечить неприкосновенность личности Заказчика и его вещей;

2.1.7. исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего договора, а также в случае, возникновения у Заказчика, получающего Услуги, медицинских противопоказаний, предусмотренных действующим законодательством;

2.2.2. требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего договора;

2.2.3. в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Пермского края, известив об этом письменно Заказчика в течение двух дней со дня таких изменений.

2.3. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

2.4. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

2.4.1. соблюдать сроки и условия настоящего договора;

2.4.2. предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Пермского края сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным Приказом Министерства, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации;

2.4.3. своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

2.4.4. оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим договором;

2.4.5. информировать в письменной форме Исполнителя, в течение 10 дней, о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего договора;

2.4.6. в случае отказа от обслуживания уведомить об этом Исполнителя письменно, с указанием причины отказа не позднее трех дней до расторжения Договора;

2.4.7. соблюдать правила поведения граждан при социальном обслуживании согласно приложению 1 к настоящему Договору;

2.4.8. сообщать Исполнителю в течение 3 дней о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденного приказом Министерства.

2.5. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

2.5.1. на уважительное и гуманное отношение;

2.5.2. на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги (приложение 3 к настоящему договору), их стоимости для Заказчика;

2.5.3. на отказ от предоставления социальных услуг;

2.5.4. на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.5.5. на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

2.5.6. потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

**III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты**

3.1. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим договором, составляет не более \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей в месяц.

3.2. Заказчик осуществляет ежемесячную оплату оказанных социальных услуг не позднее 10 числа месяца, следующего за месяцем их оказания, как наличным, так и безналичным расчетом. Оплата в безналичном порядке производится на счет, указанный в разделе VIII Настоящего договора.

3.3. Объем предоставляемых Заказчику социальных услуг определяется Заказчиком и отражается в Акте сдачи-приемки оказанных услуг, исходя из фактически оказанных услуг за отчетный период.

**IV. Ответственность Сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. При несоблюдении Исполнителем условий настоящего Договора Заказчик вправе расторгнуть Договор при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.3. При нарушении Заказчиком Правил предоставления социальных услуг на дому (Приложение 1 к настоящему Договору) Исполнитель вправе расторгнуть Договор и потребовать возмещения ущерба в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. В случае неоднократной (два и более раза) неоплаты или несвоевременной оплаты услуг, установленной в пункте 3.1. настоящего Договора, Исполнитель вправе расторгнуть Договор и потребовать оплаты фактически понесенных расходов.

4.5. В случае наличия жалобы, претензии от Заказчика о некачественном оказании услуг Исполнитель обязан устранить за свой счет выявленные недостатки оказания услуг в течение 3 дней с момента поступления жалобы, претензии.

**V. Порядок изменения, приостановления или расторжения Договора**

5.1. Изменение и расторжение настоящего Договора осуществляется по письменному соглашению Сторон, являющемуся неотъемлемой его частью.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения срока его действия по взаимному согласию Сторон.

5.4. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли сторон в случае смерти Заказчика.

5.5. Временное приостановление действия настоящего Договора возможно в одностороннем порядке или по согласованию Сторон.

5.6. Настоящий Договор расторгается в одностороннем порядке в случае нарушения пункта 2.2.1. настоящего Договора.

**VI. Разрешение споров**

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае если Стороны не придут к соглашению, спор передается на разрешение в Министерство.

6.2. Порядок разрешения споров, указанный в пункте 6.1 настоящего Договора, не препятствует обращению Заказчика за защитой своих прав по Договору в судебном порядке.

**VII. Срок действия договора и другие условия.**

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует на период действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

**VIII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон**

.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** | **Заказчик:** |
| Общество с ограниченной ответственностью «Астрея»  Юридический адрес: 614090, Пермский край,  г. Пермь, ул. Лодыгина, д. 57, оф. 1  ИНН/КПП 5904201380/590401001  ОГРН 1095904000301  ОКПО 88080426  р/с 40702810249090016257  в Волго-Вятском банке ПАО Сбербанк г. Нижний Новгород  к/с 30101810900000000603  БИК 042202603  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  подпись расшифровка подписи  **Контакты** (ФИО, телефон специалиста) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Ф.И.О.  Дата рождения:  Паспорт серия № выдан  Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  подпись расшифровка подписи  Экземпляр договора на руки получил  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  подпись расшифровка подписи   |  | | --- | | Третье лицо (Третьи лица):  Ф.И.О.  Дата рождения:  Паспорт серия № выдан  Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  подпись расшифровка подписи  Экземпляр договора на руки получил  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  подпись расшифровка подписи | |  | |

**Приложение 1**

к договору № от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Правила поведения Заказчика при социальном обслуживании на дому**

1.1. Заказчик обязан быть тактичным и вежливым, не допускать грубости по отношению к сотрудникам социальной службы.

1.2. Заказчик обязан учитывать график работы социального работника.

1.3. Заказчик обязан находиться дома в дни посещения социальным работником, обеспечивать свободный доступ в подъезд, квартиру, дом, возможность выполнения работы.

1.4. Заказчик обязан предоставлять инвентарь для оказания социальных услуг, предусмотренных Договором на предоставление социальных услуг.

1.5. Заказчик не может требовать от социального работника выполнения услуг, не оговоренных Договором на предоставление социальных услуг.

1.6. Заказчик обязан заблаговременно оговаривать с социальным работником заказ на приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, медикаментов.

1.7. Масса купленных продуктов питания не должна превышать 7 кг за одно посещение.

1.8. Масса купленных промышленных товаров первой необходимости не должна превышать 5 кг за одно посещение

1.9. В случае выявления противопоказаний к обслуживанию (бактериальные и вирусные заболевания, хронический алкоголизм, активная форма туберкулеза, тяжелые психические заболевания, карантинные инфекционные заболевания, венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях системы здравоохранения) Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя, а Исполнитель имеет право отказать в предоставлении социальных услуг на дому.

С данными Правилами ознакомлен(а) и обязуюсь выполнять:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Фамилия Имя Отчество Заказчика, Третьего лица)